

## **Buchungsbedingungen Standard**

### **Wer ist verantwortlich?**

Verantwortlich für Ihre Buchung ist die Camping- oder Ferienhausanlage, bei der Sie eine Unterkunft oder andere Produkte/Dienste gebucht haben. Eine eventuelle Reklamation Ihrer Buchung ist daher an die gebuchte Camping- oder Ferienhausanlage zu richten. Kontaktangaben der gebuchten Camping- oder Ferienhausanlage entnehmen Sie bitte Ihrer Bestätigung. Nachstehend ist mit „uns“ oder „wir“ die Camping- oder Ferienhausanlage gemeint.

### **Altersgrenze für die Buchung**

Für die Buchung/Vertragsschließung müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein. Bei einer Gruppenbuchung müssen mindestens zwei Personen mindestens 18 Jahre alt sein, wenn in Zusammenhang mit der Buchung keine höhere Altersgrenze angegeben wird. Alleinstehende Eltern, die mit mehreren Kindern wohnen, sind von dieser Bedingungen ausgenommen.

### **Wann ist meine Buchung bindend?**

Die Buchung wird bindend, wenn Sie eine Buchungsbestätigung per E-Mail erhalten haben.

### **Buchungsbestätigung**

Sie müssen eine schriftliche Buchungsbestätigung erhalten. Die Buchungsbestätigung enthält wichtige Angaben zu Ihrer Buchung. Überprüfen Sie, ob der Inhalt der Buchungsbestätigung mit Ihrer Buchung übereinstimmt.

### **Zahlungsbedingungen**

Für die Buchung stehen Ihnen unterschiedliche Zahlungsmethoden zur Verfügung. Welche Bedingungen für die Zahlung gelten, erfahren Sie bei der Buchung.

### **Gästeservice**

Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe bei Ihrer Buchung benötigen finden Sie die Kontaktangaben auf der Buchungsbestätigung. Sie können auch unseren Gästeservice auf [Camping.se](http://Camping.se) zu Rate ziehen oder wenden Sie sich an [service@camping.se](mailto:service@camping.se) oder telefonisch unter +46-(0)771-117 117.

### **24 Stunden Rücktrittsrecht**

Rückzahlungen von Buchungen, die sich auf das Rücktrittsrecht berufen, erfolgen über den Gästeservice auf [service@camping.se](mailto:service@camping.se) oder +46 (0)771-117 117. Sie haben nach dem Buchungszeitpunkt 24 Stunden Rücktrittsrecht, wenn es noch mehr als sieben (7) Tage bis zur Ankunft sind.

### **Änderung und Übertragungen der Buchung**

Ankunft und Abfahrt können abhängig von der Verfügbarkeit bis spätestens sieben (7) Tage vor Ankunft geändert werden. Jede Änderung der ursprünglichen Buchung, die weniger als sieben (7) Tage vor dem Einchecken erfolgt, wird als Stornierung (siehe Stornierung), gefolgt von einer neuen Buchung betrachtet.

Die Übertragung der Unterkunft kann bis zu einem (1) Tag vor Ankunft erfolgen, unter der Voraussetzung, dass die Übertragung für denselben Zeitraum und denselben Preis gilt und der neue Gast die Altersbeschränkung erfüllt.

### **Frühere Abreise als geplant**

Wenn Sie sich entscheiden, früher als geplant abzureisen, wird das Geld nicht zurückerstattet, sofern nichts anderes mit uns vereinbart wurde.

### **Was gilt, wenn ich stornieren möchte?**

Die Stornierung muss auf [Camping.se](http://Camping.se) oder über den Link in Ihrer Buchungsbestätigung erfolgen, um gültig zu sein. Wenn Sie einer Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben, wenden Sie sich für eine Stornierung an den Gästeservice.

Stornierungen, die später als 40 Tage vor dem Ankunftstag erfolgen, sind von dem nachstehenden pauschalen Ersatz ausgenommen.

- Erfolgt die Stornierung 40 Tage oder mehr vor Antritt, erhalten Sie 90 % des vereinbarten Betrags zurück.
- Erfolgt die Stornierung 39 bis acht (8) Tage vor Antritt, erhalten Sie 75 % des vereinbarten Betrags zurück.
- Erfolgt die Stornierung sieben (7) bis zwei (2) Tage vor Antritt, erhalten Sie 25 % des vereinbarten Betrags zurück.
- Erfolgt die Stornierung später als zwei (2) Tage vor dem vertraglich vereinbarten Antritt, oder wenn Sie einen laufenden Aufenthalt ohne triftigen Grund abbrechen, wird kein Geld zurückerstattet und wir haben das Recht, uns den eventuell vereinbarten Betrag, der noch nicht bezahlt wurde, bezahlen zu lassen.

### **Reiserücktrittsversicherung**

Sie können zusammen mit der Buchung eine Reiserücktrittsversicherung kaufen, für die die nachstehenden Bedingungen gelten. Die Kosten für die Reiserücktrittsversicherung erfahren Sie in Zusammenhang mit der Buchung. Die Reiserücktrittsversicherung bedeutet, dass Sie bis zum Ankunftstag stornieren können. Die Stornierung hat jedoch zu erfolgen, sobald Sie wissen, dass Sie Ihre vertraglichen Verpflichtungen aufgrund eines der nachstehenden Ereignisse nicht erfüllen können. Die Reiserücktrittsversicherung gibt Ihnen außerdem das Recht, einen laufenden Aufenthalt abzubrechen und einen Betrag rückerstattet zu bekommen, der dem Teil der Aufenthaltszeit entspricht, den Sie nicht nutzen konnten, wenn einer der nachstehenden Punkte eintritt.

#### **Triftige Gründe für die Inanspruchnahme der Reiserücktrittsversicherung sind:**

1. Bei Todesfall, akuter Krankheit, die zum Zeitpunkt der Buchung nicht bekannt war, oder erstem Unfall, der/die den Gast selbst, den Ehegatten/die Ehegattin, den/die Partner/in, Ihre Eltern, Kinder, Geschwister oder Mitreisenden betrifft,
2. Wenn ein anderes ernstes Ereignis eintritt, das außerhalb Ihrer Kontrolle lag, z. B. umfassendes Feuer oder Überschwemmung Ihrer Wohnung, und es daher nicht angemessen wäre zu verlangen, dass Sie die Buchung einhalten,
3. Bei der Einberufung zum Militär oder Zivildienst, oder
4. wenn Sie aufgrund von Arbeitslosigkeit oder Neuanstellung verhindert sind, Ihre Buchung zu erfüllen.

Ihre Verhinderung muss durch eine entsprechende Bescheinigung, z. B. von einem Arzt oder einer Versicherungsgesellschaft, nachgewiesen werden können. Wir müssen Ihre Bescheinigung spätestens 30 Tage nach Stornierungsdatum erhalten haben.

Der rückzuerstattende Betrag wird spätestens zehn (10) Tage nach Einreichen der Bescheinigung, der zu entnehmen ist, dass Sie Recht auf die Inanspruchnahme der Reiserücktrittsversicherung haben, bezahlt.

### **Welche Rechte habe ich?**

Im Falle eines Vertragsbruchs unsererseits oder von ernsthaften Störungen oder wenn die Dienstleistung anderweitig von den Angaben, die wir gemacht haben oder die Sie berechtigterweise hätten erwarten können, abweicht, sind Sie berechtigt, Abhilfe, Preisnachlass oder die Aufhebung zu verlangen. Ein Vertragsbruch oder ein anderer Mangel in Bezug auf die Dienstleistung, der auf Gründe zurückzuführen ist, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, gibt kein Recht auf Ersatz im Rahmen dieses Vertrags (siehe den Punkt Grenzen der Prüfungsverantwortung des Campingplatzes weiter unten).

Fehler, die während Ihres Aufenthalts auftreten, müssen uns umgehend gemeldet werden, damit wir die Möglichkeit haben, diese zu beheben. Wenn Sie es unterlassen, Fehler zu melden, können Sie keinen Ersatz fordern.

Wenn Sie einen Ersatz erhalten haben, damit jedoch nicht zufrieden sind, müssen Sie uns dies innerhalb von drei (3) Wochen (21 Tagen) nach Abreise mitteilen. Sie können dies mündlich, schriftlich oder per E-Mail machen. Wir empfehlen E-Mail.

### **Grenzen der Prüfungsverantwortung des Campingplatzes**

Wenn der Aufenthalt nicht stattfinden kann aufgrund eines Hindernisses, das außerhalb unserer Kontrolle liegt und das wir mit Recht nicht erwarten konnten, als der Vertrag geschlossen wurde, und dessen Folgen wir nicht hätten vermeiden oder überwinden können, sind wir von der Haftung und anderen Sanktionen befreit.

Ist das Hindernis auf eine Person zurückzuführen, die wir eingestellt haben, um den Campingdienst ganz oder teilweise durchzuführen, sind wir nur dann von der Haftung befreit, wenn auch die von uns eingestellte Person nach dem obigen Absatz befreit ist. Dasselbe gilt, wenn der Mangel auf einem Lieferanten, den wir eingestellt haben, oder einem Zulieferer beruht.

### **Welche Pflichten habe ich?**

Ein Verstoß gegen die polizeilichen Vorschriften des Campingplatzes oder den sonstigen Vertrag kann dazu führen, dass der Vertrag fristlos gekündigt wird. Bei Räumung wird der fällige Betrag nach dem geltenden Tagespreis berechnet für den Zeitraum, in dem Sie Zugang zum Platz hatten, abzüglich des berechneten Schadens. Eine eventuelle Differenz wird spätestens zehn (10) Tage nach Räumung zurückbezahlt.

### **Was passiert, wenn wir uns nicht einigen können?**

Wenn wir uns nicht einigen können, können Sie sich u. a. an die nachstehenden Streitbeilegungsausschüsse wenden:

Visitansvarsnämnd (zuständiger Ausschuss), den Reklamationsausschuss der Branche. Wir werden die Empfehlungen des Reklamationsausschusses befolgen. <http://www.visita.se/mitt-foretag/Ansvarsnamnden/>

Wir werden die Empfehlungen des zuständigen Ausschusses befolgen. Der Allgemeine Reklamationsausschuss (siehe Adresse weiter unten). Wir werden die Empfehlungen des Allgemeinen Reklamationsausschusses befolgen.

Sie können sich auch an die Online-Plattform der EU-Kommission für die Streitbeilegung wenden:

<http://ec.europa.eu/odr>

Wir verpflichten uns nicht, an anderen alternativen Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen als Allmänna reklamationsnämnden (ARN) (Allgemeiner Reklamationsausschusses) und Visita (zuständiger Ausschuss), werden jedoch bei einer Streitigkeit Stellung zu eventuellen Wünschen beziehen. Es steht Ihnen außerdem frei, die Streitigkeit an einem ordentlichen Gericht anhängig zu machen.

Adresse des ARN: Allmänna reklamationsnämnden Box 174 101 23 Stockholm [www.arn.se](http://www.arn.se)

### **Widerrufsrecht**

Das Widerrufsrecht nach dem Fernabsatzgesetz (2005:59) und dem Gesetz über außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge gilt nicht für Verträge bezüglich der Unterkunft, Logis oder Freizeitaktivität und darum können Sie einen Vertrag über die Miete eines Stellplatzes für Zelt, Wohnwagen und Wohnmobil nicht widerrufen.